



RETURNS MANAGEMENT SYSTEM

Revers.io est le spécialiste de la gestion des retours en Europe. Créée en 2009 sous la marque SAV Group, l'entreprise lance en 2018 sa plateforme Revers.io pour répondre aux nouveaux enjeux du marché.

Grâce à un algorithme qui automatise la procédure de retour, la plateforme maximise l'expérience client en offrant aux acheteurs une solution instantanée à leurs problématiques après-vente.

Dans le même temps, elle permet aux vendeurs de gagner du temps en automatisant leur logistique inverse, d'améliorer la satisfaction de leurs clients en personnalisant le parcours retour et de se développer sereinement à l'international ; le tout en offrant une traçabilité sans faille grâce à sa connexion à tous les intervenants de la chaîne retour (marketplaces, transporteurs, logisticiens, etc.).

Revers.io équipe déjà les plus grands noms du commerce français tels que FNAC-DARTY, Boulanger et La Redoute ; et compte à ce jour plus de 200 clients marchands à travers le monde.

WWW.REVERS.IO

TWITTER @REVERS_IO | LINKEDIN @REVERS.IO

12BIS RUE DE LA VICTOIRE 75009 PARIS

MARIE CHAUDY | MARKETING MANAGER | M.CHAUDY@REVERS.IO | 07.63.93.59.38